

## **Kwaliteits- en Milieubeleid**

Harvey Nash B.V. houdt zich bezig met het leveren van pasklare oplossingen op het gebied van Human Resources.

Onze kwaliteitsdoelstellingen zijn gericht op het leveren van maatwerk en een snelle, efficiënte, maar vooral zorgvuldige dienstverlening naar onze opdrachtgevers, waarbij wij tevens de kosten in het oog houden. Een intensieve en open communicatie, de garantie van hoogwaardige diensten en wederzijds vertrouwen zijn de bouwstenen van onze kwaliteit. Door constante kwaliteitsbewaking, gecombineerd met de opgebouwde knowhow staan wij in voor de hoogwaardige kwaliteit van onze diensten.

Om dit beleid te kunnen uitvoeren en de prestaties voortdurend te kunnen verbeteren, heeft Harvey Nash B.V. voor deze werkzaamheden een kwaliteit en milieumanagementsysteem ontwikkeld dat blijvend moet voldoen aan de eisen van de norm NEN-EN-ISO 9001:2008 en NEN-EN-ISO-14001-2004.

Omdat wij ons bewust richten op een beperkt aantal sectoren van de markt, kunnen wij, vanuit ons specialisme en ervaring, optimaal voldoen aan de verwachtingen van onze opdrachtgevers.

De kwaliteit van onze dienstverlening is van het grootste belang voor het voortbestaan van Harvey Nash B.V. Daarom verwachten wij van al onze medewerkers een actieve bijdrage in het handhaven en verbeteren, van ons kwaliteitsniveau. De directeur heeft zich, door middel van deze beleidsverklaring verplicht, de daarvoor noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen.

Harvey Nash B.V. draagt zorg voor adequaat, zo milieuvriendelijk mogelijk en technisch goed onderhouden materieel. Tevens wordt de nodige aandacht besteed aan verantwoorde werkomstandigheden en veiligheid voor eigen personeel en derden. Harvey Nash B.V. streeft na, de effecten van onze activiteiten op het milieu voortdurend te verminderen en, zo mogelijk, geheel te voorkomen.

Maarssen, 23 juni 2010